

二零一六年二月十九日
公共圖書館諮詢委員會
第二十四次會議討論摘要

2014 年香港公共圖書館意見調查跟進工作 (PLAC 8/2015)

1. 委員知悉有關「2014 年香港公共圖書館意見調查」(「2014 年意見調查」)主要結果的補充資料，該等資料涵蓋下述措施：改善圖書館館藏、加深使用者對電子資源的認識並提高電子資源的使用率、經電視及互聯網向圖書館使用者和非使用者推廣公共圖書館服務、為長者加強公共圖書館服務，以及推行自助圖書館服務機試驗計劃。
2. 關於館藏的發展，經考慮 2014 年意見調查結果和 2015 年圖書館資料使用率的數據分析後，香港公共圖書館計劃加強圖書館館藏，以切合不同年齡組別讀者的需要，以及提供比例均衡的電子資源和印刷圖書館資料，從而善用資源。
3. 委員感謝香港公共圖書館在跟進 2014 年意見調查主要結果方面的工作，並提出以下建議：
 - (a) 因應本地的教育課程發展，購入中英對照的書籍及相關資料，輔助兒童讀者學習語言。
 - (b) 在香港公共圖書館網站增設彈出視窗／橫額，重點介紹與熱門時事有關的館藏和專家推介的書籍，吸引使用者／非使用者享用圖書館服務。
 - (c) 按讀者的瀏覽及外借記錄提供個人虛擬書架，以加強顧客服務和推廣延伸閱讀。
 - (d) 規劃新圖書館的館藏及設施時，考慮目標地區內使用者的人口概況，善用資源。
 - (e) 考慮拓展館藏及籌劃各項閱讀活動時，探討與本港各讀書會合作的機會，以借助他們的專長及資源。

自助圖書館服務機試驗計劃 (PLAC 9/2015)

4. 香港公共圖書館介紹新開展的自助圖書館服務機試驗計劃(「試驗計劃」)。自助圖書館服務機可儲存約 400 項圖書館資料，每周 7 天、每天 24 小時運作，利用無線射頻識別技術提供借還服務，可供讀者領取預約圖書館資料和使用八達通繳費。首台自助圖書館服務機預定於 2017-18 年度推出，其餘兩台稍後推出。試驗計劃的成效會在 6 個月後進行檢討。
5. 委員對試驗計劃表示歡迎，並提出以下建議：
 - (a) 應優先選擇暢通易達的地點設置自助圖書館服務機，將使用率盡量提高。
 - (b) 檢討試驗計劃時，不僅考慮成本效益，也應顧及其他因素，例如使用率、服務範圍及使用者概況。
 - (c) 讓香港公共圖書館的流動應用程式可顯示實時更新的自助圖書館服務機館藏。
 - (d) 精心挑選自助圖書館服務機儲存的圖書館資料，以提高使用率。

香港公共圖書館推廣樂齡閱讀 (PLAC 10/2015)

6. 為配合《二零一六年施政報告》所提出建設長者友善社區的措施，香港公共圖書館計劃在未來數年就圖書館館藏、設施、服務及推廣活動方面，加強向長者提供的圖書館服務，藉此推廣樂齡閱讀。
7. 委員提出以下建議：
 - (a) 以易於識別的顏色或符號，標示為長者而設的範圍／設施。
 - (b) 提升設施的易達程度，方便輪椅使用者。
 - (c) 研究可否安排具教育水平的長者參與為年輕讀者舉辦

的閱讀分享會，以傳承知識。

- (d) 利用相關組織已有的網絡，主動邀請目標長者參與圖書館活動。
- (e) 構思活動時，顧及長者日漸提高的教育水平，使活動範圍及內容更符合他們的興趣。
- (f) 在專題工作坊推介相關主題的書籍，向參加者推廣延伸閱讀。

公共圖書館諮詢委員會秘書處
二零一六年八月